

**STANDARD DI QUALITA' – 2022**

SERVIZIO	N. STANDARD	FATTORE DI QUALITA'	PERCENTUALE DI RISPETTO	STANDARD	INDICATORE
Servizio Amministrativo	1	Tempestività nell'accoglienza del nuovo Residente	80%	Inserimento del Residente in Struttura entro 4 giorni dalla comunicazione del nominativo da parte dell'UVM	giorni
Equipe multiprofessionale	2	Pianificazione e personalizzazione dell'assistenza	90%	Effettuazione della valutazione multidimensionale e redazione del Piano di Assistenza Individualizzato da parte dell'equipe della struttura, entro 30 giorni dall'ingresso del Residente, con la presenza del Residente e/o dei Familiari di Riferimento	Intervallo Giorni Presenza/assenza residente e/o familiare
Servizio Sanitario e Assistenziale	3	Controllo dello stato di salute	90 %	Effettuazione di una visita medica completa entro 3 giorni lavorativi dall'ingresso.	giorni
	4	Controllo dello stato di salute	90%	Rilevazione almeno 2 volte al mese dei parametri vitali (pressione arteriosa, frequenza cardiaca, saturazione, dolore) a tutti i Residenti.	Sì/no
	5	Monitoraggio e riduzione rischi e complicanze da istituzionalizzazione	100%	Monitoraggio almeno semestrale dei seguenti eventi: cadute, contenzioni, lesioni da decubito	Report monitoraggi
	6	Igiene e benessere della persona	90%	Effettuazione ad ogni Residente dell'igiene totale almeno ogni 13 giorni, tenendo conto anche delle condizioni di salute e dell'autodeterminazione del Residente	Intervallo giorni
Servizio riabilitativo	7	Tempestività nell'attivazione dell'intervento riabilitativo	95%	Valutazione iniziale del nuovo Residente e presa in carico entro 3 giorni lavorativi dall'ingresso.	Intervallo giorni
	8	Continuità e rivalutazione della presa in carico	90%	Effettuazione di una rivalutazione fisioterapica a tutti i residenti ogni 6 mesi	Numero rivalutazioni
Servizio Animazione	9	Valorizzazione della Storia di Vita	90%	Rilevazione della storia di vita del nuovo Residente entro 6 mesi	Sì/no
	10	Relazioni con il territorio	90%	Effettuazione di almeno due attività mensili che coinvolgano soggetti esterni o che vengano svolte all'esterno dell'Ente	Numero attività
Servizio Ristorazione	11	Gusto e qualità del cibo	90%	Effettuazione di un controllo settimanale della qualità dei pasti dei Residenti, da parte del personale addetto alla somministrazione	Sì/no